

Derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento

Tiene derecho a desistir de este contrato dentro de un mes sin dar ninguna razón.

El período de cancelación es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero designado por usted que no sea el transportista tomó posesión de los últimos bienes.

Para ejercer su derecho de desistimiento, debe informarnos (Thermodyne Systems GmbH, Esperantost. 8B, 70197 Stuttgart, Alemania, correo electrónico: cs@tvape.de) sobre su decisión de hacerlo mediante una declaración clara (por ejemplo, correo electrónico) para revocar el contrato, informe. Puede utilizar el formulario de desistimiento adjunto con este fin, pero esto no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo de cancelación, es suficiente con que envíe su notificación de que está ejerciendo su derecho de cancelación antes de que expire el período de cancelación.

Consecuencias del desistimiento

Si se retira de este contrato, le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los costos adicionales que resulten de elegir un tipo de entrega diferente al envío estándar más barato ofrecido por nosotros o entregas fuera de la República Federal de Alemania), para ser reembolsados de inmediato y a más tardar dentro de los catorce días a partir del día en que recibimos la notificación de su cancelación de este contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que utilizó para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente algo diferente con usted; En ningún caso se le cobrarán tarifas por este reembolso. Podemos rechazar el reembolso,

Debe devolvernos o entregarnos los bienes de inmediato y en cualquier caso a más tardar 3 días a partir del día en que nos informó de la cancelación de este contrato. El plazo se cumple si envía los bienes antes de que expire el período de 3 días. Usted asume los costos directos de devolución de los bienes.

Usted debe pagar cualquier disminución de valor de los bienes si esta disminución de valor se debe a un manejo de los bienes que no es necesario para verificar la naturaleza, propiedades y funcionalidad de los bienes.

Información sobre el derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento solo está disponible para los consumidores.

El derecho de desistimiento no se aplica a:

- 1. Contratos para la entrega de bienes que no sean prefabricados y para la producción de los cuales la selección o determinación individual por parte del consumidor sea decisiva o que estén claramente adaptados a las necesidades personales del consumidor,
- 2. Contratos para la entrega de bienes que puedan deteriorarse rápidamente o cuya fecha de caducidad se vencería rápidamente,
- 3. Contratos para la entrega de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o higiene si se ha retirado su precinto después de la entrega,
- 4. Contratos para la entrega de bienes si estos se mezclaron inseparablemente con otros bienes después de la entrega debido a su naturaleza.

Formulario de desistimiento modelo

(Si desea cancelar el contrato, complete este formulario y envíelo de vuelta.)

- A Thermodyne Systems GmbH, Esperantostr. 8B, 70197 Stuttgart, Alemania,
Correo electrónico: cs@tvape.de

- Yo / nosotros (*) por la presente revoco el contrato celebrado por mí / nosotros (*) para la compra de los siguientes bienes (*) / la prestación del siguiente servicio (*)

- Pedido el (*) / recibido el (*)

- Nombre del consumidor (es)

- Dirección del consumidor (es)

- Firma del consumidor (es) (solo cuando se notifique en papel)

- Fecha

(*) Eliminar según corresponda